FACULDADE SENAC GOIÁS

**Curso Superior de Análise desenvolvimento de Sistema**

**Empreendedorismo**

**EMPRESA MSB**

SÁVIO RUBENS

MATEUS ELIABE

DANIEL ROSA

ALEXANDRE RAMOS

GOIÂNIA, JUNHO DE 2020

**EMPRESA MASB**

**QUADRO DE NEGÓCIOS**

**Definição do Negócio**

Empresa MASB oferecerá aos seus clientes um ambiente agradável e completo de serviços de HTML e CODIGO JAVA realizados por pessoas qualificadas .Os clientes terão a sua disposição um atendimento personalizado e flexibilidade nos horários a um custo/beneficio compatível com a sua renda.

Chaves para o Sucesso

* Boa Localização;
* Profissionais qualificados
* Atendimento personalizado;
* Ambiente do local agradável;
* Boa Qualidade dos serviços e produtos.

**Necessidade do Mercado a ser Atendida**

A Empresa MSB visa atender as necessidades de um público consumidor - exigente que valoriza a organização de sua escola/faculdade e estão dispostos a gastar um pouco mais, que gostam de estar por dentro da atualidade e que querem encontrar em um lugar só, com um atendimento personalizado. No setor de serviços e principalmente neste ramo de atividade, a experiência que consumidor tem com os serviços prestados – atendimento, procedimentos, ambiente, etc. - é um fator crítico para o sucesso do negócio dado que o nível de competitividade é alto.

Tais necessidades são:

* Poder agendar com um profissional de sua preferência;
* O consumidor estar num ambiente no qual ele se identifica;
* Ter algumas comodidades: estacionamento, manobrista,café, água, refrigerante;
* Flexibilidade nos horários de atendimento;
* Ter a sua disposição o que existe de mais atual nos serviços oferecidos.

**Visão da Empresa**

Ser uma empresa admirada por seus clientes, colaboradores e fornecedores bem como ser referência no segmento em que atua pela qualidade dos serviços e produtos oferecidos.

**Missão da Empresa**

Oferecer o que existe de melhor, mais moderno e amplo no mercado de tecnologia. Superar as expectativas dos nossos clientes bem como promover um ambiente de trabalho aos nossos colaboradores propício a criatividade e ao bem estar de todos.

**Serviços oferecidos pela Empresa MSB**

A empresa MSB oferecerá aos seus clientes um amplo portfólio de serviços relacionados a cadastros em prol de escola e faculdade . Apresentamos, organizados por linha de serviços, os serviços que serão oferecidos pela empresa.



**Estrutura do Empreendimento**

A empresa MSB terá uma estrutura pequena , porém flexível ao ponto de poder aumentar o nível de fornecimento de serviços de acordo com o aumento de pedidos .

**Parcerias Prinicipais**

Apesar do mercado, dos fornecedores, ser concentrado, os salões de beleza têm a sua disposição inúmeras empresas que fornecem linhas completas de produtos, ou seja, hospedagem e bancos de dados para nossos sistemas . Fornecem equipamentos até softwares de gerenciamento do negócio de cadastro .   
  
**Relacionamento com clientes**

Contamos com uma linha de serviços feita pelo whatsapp resolvendo os problemas rapidamente com mensagem automáticas , estaremos com um email fixo para receber feedback   
  
 **Recursos Principais**   
  


**Estrutura de custos**



